



**18 kg**  
frische Bohnen  
verarbeitet

**2 Std**  
seit letzter  
Reinigung

**72 900**  
Umsatz

Franke Digital Services

# Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihren Kaffee

MAKE IT WONDERFUL

**FRANKE**





## Digitale Intelligenz, die nicht künstlich ist

BEI FRANKE SIND WIR STOLZ AUF UNSERE KAFFEE-  
MASCHINEN. ABER WIR MÖCHTEN UNSEREN  
KUNDEN NOCH MEHR BIETEN.

Mithilfe des Internet of Things (IoT) verleihen wir Ihrem Geschäft zusätzlichen Mehrwert – mit durchgängig gutem Kaffee, höheren Gewinnen und verbessertem Service.

Entwickelt für gebietsübergreifende Kaffeemaschinen-Flotten, geben unsere Services Ihnen die Kontrolle und einen klaren Überblick über sämtliche Aktivitäten und Informationen, die für Gewinn, In-Cup-Qualität und Maschinenverfügbarkeit entscheidend sind. Zentral gesteuerte Fernwartung wie Software- und Konfigurations-Updates ersparen Vorort-Interventionen und macht Sie damit agiler, beispielsweise um Promotionen zeitnah umsetzen zu können.

An unserer intelligenten Lösung ist nichts Künstliches. Trotz neuester Technologie vergessen wir nie den Menschen und erhalten dadurch die beste Mischung aus diesen beiden Welten. Wir investieren langfristig in Ihren Erfolg und Ihre Zufriedenheit. Wir sind da, wenn Sie uns brauchen – unsere Mitarbeitenden helfen Ihnen, aus den Franke Digital Services das volle Potenzial zu schöpfen.

Sprechen Sie mit uns und übernehmen Sie die Kontrolle über Ihr Kaffeegeschäft.



## Entfalten Sie Ihr Potenzial



## DURCHWEG HOHE QUALITÄT

Verbessern Sie die Reputation Ihrer Marke. Franke Digital Services bieten Ihnen Erkenntnisse zu Reinigungszyklen und Extraktionsdauer, um beste In-Cup-Qualität und leckere Getränke sicherstellen zu können. Weiter ermöglichen Ihnen Rezept-Sollwerte zum Bohnenverbrauch die Zutaten frisch zu halten und Nachfüllungen zu planen.



## HÖHERE GEWINNE

Franke Digital Services liefern Ihnen die entscheidenden Erkenntnisse, um die Umsätze Ihres Kaffeeprogramms zu steigern. Erfahren Sie, was sich gut verkauft und optimieren Sie Getränkeangebot und -promotionen, um Kundenfrequenz, Durchsatz und Gewinn zu steigern.



## UND DER KAFFEE FLIESST

Halten Sie den Kaffee mittels Fernüberwachung des Gerätezustands am Laufen. Dank Remote Support sowie flottenübergreifenden Konfigurations- und Software-Updates, sind unnötige Einsätze vor Ort auf ein Minimum beschränkt. Die notwendigen Reparaturen und die erforderlichen Ersatzteile sind ersichtlich, sodass sich die First-Time-Fix-Rate verbessert. Der Bedarf für Einsätze vor Ort und wiederholte Besuche kann erheblich verringert werden.





**+14%**

verkaufte Getränke  
gegenüber Vorwoche

**Nr.1**



umsatzstärkste  
Kaffeemaschine  
in der Flotte



**82 Tage**

bis zur nächsten  
Wartung



## Ihr Rundum-Sorglos-Paket

Lehnen Sie sich zurück und profitieren Sie von Frankes digitaler Innovation. Unsere End-to-End-Lösung bietet Ihnen nicht nur Dashboards, um Ihre Flotte zu monitoren und managen, sondern auch Konnektivität, Internet Data, API und Cloud-Speicher – alles aus einer Hand.

Digital Services

### MONITOR

Erhalten Sie Klarsicht über all Ihre Kaffeemaschinen mit wichtigen Erkenntnissen zur kommerziellen und operativen Leistung – wie z.B. Getränkeverkäufe, Promotionen, Gerätezustand, Reinigungszyklen und Lagerbestand.

Digital Services

### MANAGE

Steuern Sie Ihre Kaffeemaschinen-Flotte aus der Ferne und sorgen Sie für einen agileren und kosteneffizienteren Betrieb. Mit bi-direktionaler Telemetrie ändern Sie Getränkerezepte und fahren Promotionen, ohne vor Ort sein zu müssen. Zudem können so bequem Software- und Konfigurationsaktualisierungen zentral ausgerollt werden.

## Investiert in Ihre Zukunft

### DER KUNDE IM FOKUS

Franke Digital Services sind auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Erfolgsentscheidende Informationen und bi-direktionale Telemetrie stehen per Mausklick zur Verfügung – stets verschlüsselt, sicher übertragen und auf unserer Franke Cloud bereitgestellt.

### FIT FÜR DIE ZUKUNFT

Bei Franke haben wir uns zur kontinuierlichen Weiterentwicklung rund um entstehende Kundenbedürfnisse verpflichtet. Unsere skalierbare und offene Architektur erlaubt uns, für Sie und Ihre Kunden nachhaltigen Mehrwert zu schaffen – heute und morgen.



«Die Investition in die Franke Digital Services zahlt sich aus. Wir steuern so unser Kaffeeprogramm effizienter und optimieren die bereits hohe Kaffeequalität und Betriebszuverlässigkeit im Filialnetz aus Convenience Stores und Detailhandel.»

Thomas Bolliger, Mitglied der  
Geschäftsleitung, LANDI Sursee (Schweiz)

LANDI Sursee ist ein führendes Schweizer Handels- und Dienstleistungsunternehmen mit Tankstellenshops und Detailhandel sowie den weiteren Geschäftsbereichen Agrar, Energie und Food-Recycling.

### JEDE TASSE ZÄHLT – INVESTIEREN SIE JETZT!

Franke Digital Services können den Unterschied machen für Ihr Kaffeebusiness oder -programm. Übernehmen Sie die Kontrolle und melden Sie sich noch heute bei uns für eine kostenlose Demo.

Email: [digitalservices@franke.com](mailto:digitalservices@franke.com)

Web: [digitalservices.franke.com](http://digitalservices.franke.com)





Franke Kaffeemaschinen AG  
Franke-Strasse 9  
4663 Aarburg  
Schweiz  
Tel. +41 62 787 31 31  
[www.franke.com](http://www.franke.com)

Franke Coffee Systems GmbH  
Franke Strasse 1  
97947 Grünsfeld  
Deutschland  
Tel. +49 9346 9278 0  
Fax +49 9346 9278 100  
[www.franke.de](http://www.franke.de)

Franke Coffee Systems  
UK Limited  
6A Handley Page Way,  
Old Parkbury Lane,  
Colney Street,  
St Albans,  
Hertfordshire, AL2 2DQ  
England  
Tel. +44 1923 635700  
Fax +44 1923 635701  
[www.franke.com](http://www.franke.com)

Franke Coffee Systems  
Americas  
800 Aviation Parkway  
Smyrna, TN 37167  
USA  
Tel. +1 615 462 4265  
Fax +1 615 462 4400  
[www.franke.com](http://www.franke.com)

**FRANKE**